



## Mountain Glory Resort, en Nepal, confía en Grandstream para lograr una operación sin problemas

### El Cliente

El Mountain Glory Resort se encuentra en las sofisticadas cordilleras del río Seti en Nepal, con vistas a verdes colinas y montañas. Este hermoso hotel y spa, ubicado a solo 15 minutos de Pokhara, ofrece amplias habitaciones y un spa para que sea la escapada perfecta para parejas, familias, bodas y eventos.

### La Necesidad

El hotel necesitaba reemplazar su obsoleta plataforma de comunicaciones analógicas con una solución moderna, unificada y escalable para brindar un servicio excelente y oportuno a los huéspedes en todo el complejo, al tiempo que mejora la comunicación entre los miembros del personal. Necesitaban que la solución fuera fácil de administrar, permitiera una futura expansión y preferirían una que no exigiera tarifas continuas.

### La Solución

El Resort se acercó a Multisys Pte. Ltd., un revendedor e instalador de tecnología local, que implementó una solución de Grandstream. Un PBX IP - UCM6510 es la base de toda la solución, ya que ofrece el enrutamiento de llamadas, movilidad, fácil instalación, administración sin problemas y la escalabilidad que el Resort necesitaba, sin tener que pagar tarifas recurrentes. Para desarrollar la red, Multisys instaló teléfonos IP de gama alta, GXP2140, en las áreas de personal, incluida la recepción, la oficina principal y la oficina de seguridad, mientras que el GXP1615, de gama básica, se instaló en todas las habitaciones del Resort. Uno de los mejores aspectos de la nueva solución fue la nueva capacidad del personal para realizar y recibir llamadas SIP en sus teléfonos móviles mediante el uso del reenvío de llamadas y la aplicación gratuita de softphone Grandstream, Wave.

### Testimonio

*“Sabemos que Grandstream tiene productos confiables y un excelente servicio postventa en Nepal. Sus soluciones proporcionaron a Morning Glory Resort movilidad, instalación sin problemas, productos fáciles de usar y de mantener, todo a un precio asequible. Fue una elección fácil el recomendar una solución basada en tecnología de Grandstream al Resort “.*

- Nirav Chand, Multisys Pt. Ltd.

