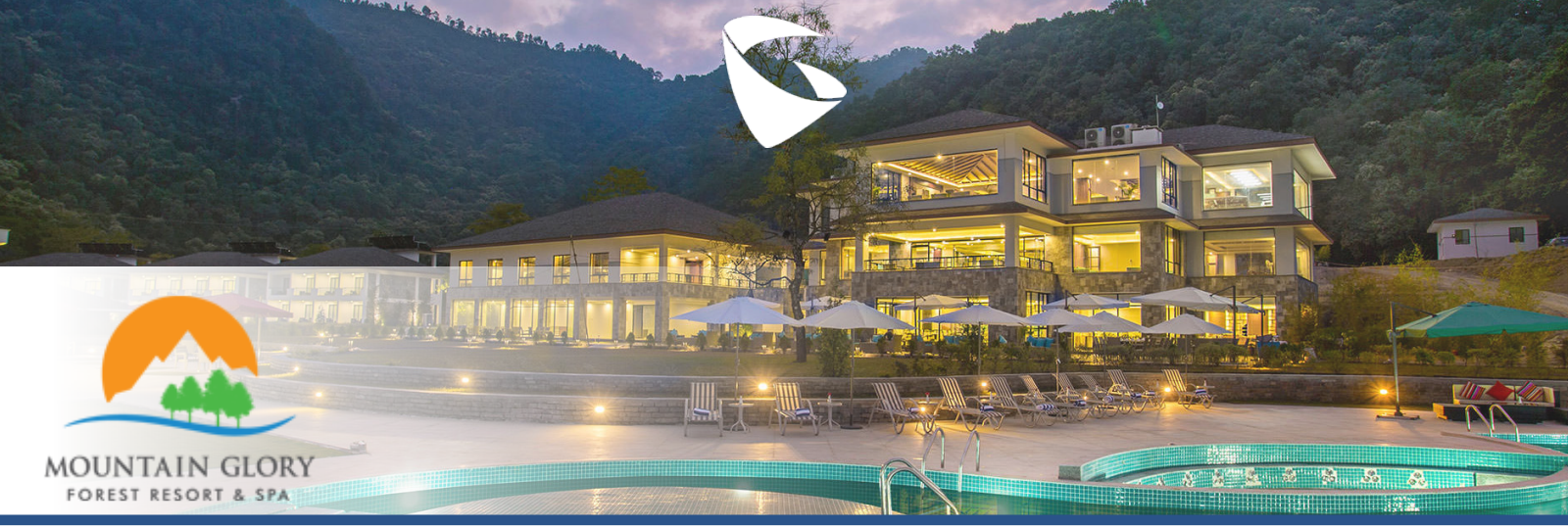



# Mountain Glory Resort, no Nepal, confia na Grandstream para obter um bom funcionamento

## *O Cliente*

O Mountain Glory Resort está localizado nas montanhas sofisticadas do rio Seti, no Nepal, com vista para colinas verdes e montanhas. Este belo hotel e spa, localizado a apenas 15 minutos de Pokhara, oferece quartos espaçosos e um spa para torná-lo o refúgio perfeito para casais, famílias, casamentos e eventos.

## *A Necessidade*

O hotel precisava substituir sua obsoleta plataforma de comunicações analógicas por uma solução moderna, unificada e escalonável para fornecer um serviço excelente e oportuno aos hóspedes em todo o complexo, ao mesmo tempo em que melhorava a comunicação entre os funcionários. Eles precisavam que a solução fosse fácil de administrar, permitir expansão futura e preferiria uma que não exigisse taxas contínuas.

## *A Solução*

O Resort se aproximou da Multisys Pte. Ltd., revendedora e instaladora de tecnologia local, que implementou uma solução Grandstream. Um IP PBX - UCM6510 é a base de toda a solução, pois oferece roteamento de chamadas, mobilidade, fácil instalação, gerenciamento livre de problemas e a escalabilidade que o Resort precisava, sem ter que pagar taxas recorrentes. Para desenvolver a rede, a Multisys instalou telefones IP de última geração, GXP2140, nas áreas de pessoal, incluindo a recepção, o escritório central e o escritório de segurança, enquanto o GXP1615, da linha básica, foi instalado em todas as salas da empresa. Resort Um dos melhores aspectos da nova solução foi a nova capacidade da equipe de fazer e receber chamadas SIP em seus telefones celulares através do uso do encaminhamento de chamadas e da aplicação gratuita de softphone do Grandstream Wave.




## *Testemunho*

***"Sabemos que a Grandstream possui produtos confiáveis e excelente serviço pós-venda no Nepal. Suas soluções forneceram o Morning Glory Resort com mobilidade, instalação sem problemas, produtos fáceis de usar e manutenção, tudo a um preço acessível. Foi uma escolha fácil recomendar uma solução baseada na tecnologia Grandstream para o Resort. "***

- Nirav Chand, Multisys Pt. Ltd.


© 2019 Grandstream Networks. All rights reserved.