



Grant Thornton utiliza las soluciones de Grandstream para construir una red de comunicaciones centralizada



GRANDSTREAM

Beneficios de la Solución de Grandstream para Grant Thornton:

- ✓ Red centralizada, compartida
- ✓ Soporte multisitio
- ✓ Escalabilidad y expansión
- ✓ Mantenimiento sencillo
- ✓ Costos muy reducidos
- ✓ Productividad incrementada



Grant Thornton

An instinct for growth™

Grant Thornton es la quinta red de servicios profesionales más grande del mundo de firmas independientes de consultoría y contabilidad. Proporcionan servicios de seguros, impuestos, auditoría y asesoramiento a empresas de todo el mundo. Grant Thornton opera en más de 130 países, emplea a más de 47,000 personas y logró un ingreso global de \$ 4,800 millones de dólares en 2016. Dentro de la India, la compañía tiene más de 3,000 empleados en 14 oficinas diferentes. Están en la vía rápida para convertirse en la mayor empresa de asesoramiento en la India.

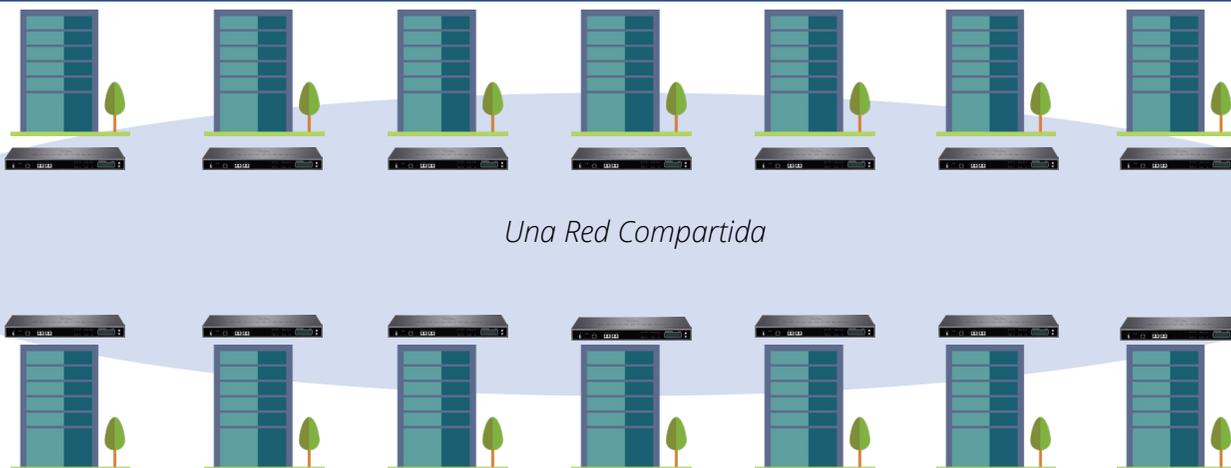
Requerimiento: Establecer una Red de Comunicación Centralizada

Grant Thornton tiene 14 oficinas en toda la India y todas usaban su propio IP PBX separado para manejar todas las comunicaciones. Esta configuración creó una serie de problemas para la empresa. Hizo difícil la comunicación entre las oficinas, ya que cada una tenía una red separada. Los obligó a pagar demasiado por las facturas mensuales, ya que cada oficina tenía un plan de servicio separado. Las llamadas de una oficina a otra eran llamadas externas y con frecuencia eran caras. Finalmente, la administración de 14 redes diferentes incrementó drásticamente los costos de soporte y mantenimiento.

Grant Thornton buscaba reemplazar sus anticuados PBX de Avaya con una nueva solución que les permitiría crear una red centralizada que podrían compartir todas las sucursales en la India. Querían una solución que pudiera ofrecer un amplio conjunto de funciones de comunicación unificada a un costo asequible. También querían desplegar una variedad de terminales de voz y video para aprovechar su nueva solución centralizada.

La solución: UCM6510, teléfonos IP y videoteléfonos IP de Grandstream

Grant Thornton contactó con el integrador de tecnología local Hitachi Systems Micro Clinic, que trabajó con su distribuidor, Cohesive Technologies, para diseñar una solución. Consideraron varias soluciones de compañías como Avaya y Alcatel,



sin embargo, al final, ninguno pudo cumplir sus requisitos como Grandstream. Grandstream no solo ofrece una variedad de soluciones IP PBX, sino que también ofrece todos los teléfonos IP y teléfonos de video IP que Grant Thornton necesitaría.

Hitachi Systems y Grant Thornton eligieron el PBX IP UCM6510 para anclar la solución. El UCM6510 le permitiría a Grant Thornton poner un PBX IP de nivel empresarial con todas las funciones en cada sucursal que podría ser unida para crear una red compartida entre todas las sucursales. Este robusto IP PBX ofrece escalabilidad de Grant Thornton ya que cada dispositivo admite hasta 2000 usuarios. También ofrece la posibilidad de unificar múltiples tecnologías de comunicación, incluyendo voz, video, vigilancia y datos, en una sola red. El UCM6510 es una de las soluciones IP PBX más rentables del mercado, ya que ofrece todas las funciones por adelantado sin costos de licencia ni costos adicionales. Se instaló un UCM6510 en cada una de las 14 sucursales y luego se unieron para crear una red compartida.



Para aprovechar su nueva plataforma de comunicaciones basada en el UCM6510, Grant Thornton implementó los teléfonos IP GXP1625, GXV3240 y GXP2140 de Grandstream en todas las oficinas. El GXP1625 ofrece una experiencia de usuario optimizada, el GXP2140 ofrece un modelo de alta calidad y el GXV3240 habilitado para video permite a los administradores comunicarse fácilmente a través de videollamadas y al mismo tiempo tener acceso a las aplicaciones de Android y otras herramientas de productividad web directamente en su Teléfonos IP.

Para completar la solución, se implementaron Gateways PRI para conectar todos los UCM6510 y los puntos finales para crear una red compartida. Los SIP Trunks de Airtel y Tata se utilizaron para proporcionar servicios de llamadas externas a Grant Thornton.

Los Resultados

El UCM6510 IP PBX ofreció a Grant Thornton una red centralizada y escalable que une todas las oficinas para permitir una comunicación entre fácil y rentable. Esta red compartida ha permitido a la compañía optimizar la administración de la red y reducir drásticamente los costos de mantenimiento y servicio. Los teléfonos y video-teléfonos IP de Grandstream han brindado a los empleados terminales potentes y fáciles de usar para aumentar aún más la comunicación y la productividad. Grant Thornton India ahora está prosperando más que nunca gracias a su solución de comunicación potente, escalable y centralizada de Grandstream.

Acerca de Cohesive



Cohesive Technologies es un proveedor de soluciones y distribuidor de productos de VoIP y comunicaciones unificadas. Visite www.cohesiveglobal.com para más información.

Acerca de Hitachi Systems



Hitachi Systems se esfuerza por ayudar a las empresas a actualizarse a una infraestructura de TI avanzada y resistente. Visite www.hitachi-systems-mc.com para obtener más información.

Acerca de Grandstream



Grandstream Networks, Inc. ha estado conectando el mundo desde 2002 con las soluciones de comunicaciones unificadas SIP. Visite www.grandstream.com para más información.