História de Sucesso



GRANDSTREAM

A Organização Mundial da Saúde usa as Soluções da Grandstream para Expandir seu Alcance Global

World Health Organization

A Organização Mundial de Saúde (OMS) foi criada em 1948 e é a organização dedicada a garantir que a população mundial tenha serviços de saúde acessíveis. A OMS faz parte do Grupo de Desenvolvimento da Organização das Nações Unidas e tem presença física em mais de 150 países. Esta presença permite-lhes trabalhar em conjunto com os governos locais e parceiros estratégicos, a fim de estabelecer estratégias localizadas para melhorar todas as questões relacionadas com cuidados de saúde. A OMS concentra-se especialmente em doenças, saúde sexual e reprodutiva, desenvolvimento, envelhecimento, segurança alimentar e alimentação saudável, saúde ocupacional e abuso de substâncias.

Requisito: Uma nova solução de UC, redundante

Como parte de uma associação com o Ministério da Saúde e População do Egito, a OMS planejava construir um escritório na cidade egípcia do Cairo. Como há muito em jogo devido à importância do trabalho realizado pela OMS, era imperativo que eles pudessem ter uma solução de comunicação unificada que fosse confiável e redundante. Dada a sua excelente reputação no Egito, a empresa FiberMe foi contatada para fornecer uma proposta que atendesse a todos os requisitos do novo escritório e se reunisse com o grupo de Tecnologia da Informação (TI) da OMS para recapitular suas necessidades e preferências. . Além de projetar um sistema de comunicações completo para esse novo local do zero, o sistema também precisava ter alta disponibilidade e ter funções como CDR, monitoramento de chamadas, gravação, integração de fax para e-mail e opções de mobilidade disponíveis. Todas essas características permitiriam que o escritório local da OMS oferecesse serviços eficientes e acessíveis à população.

Como essa era uma operação que seria financiada pelo governo, os custos precisavam ser razoáveis sem sacrificar nenhuma das funções exigidas. O serviço pós-venda também foi um ponto importante para garantir o sucesso contínuo do sistema de telefonia. Para garantir que a OMS se sentisse à vontade com a proposta, a FiberMe disponibilizou toda a equipe de TI de um engenheiro de TI que responderia a todas as perguntas e explicaria em detalhes o processo de implementação. Eles também alocaram recursos dedicados para suporte técnico e serviços pós-venda para garantir que todas as necessidades fossem atendidas e que o novo escritório tivesse todas as instalações para operar. Para atender a tudo isso, a FIberMe propôs a instalação de uma solução completa de Comunicações Unificadas da Grandstream, juntamente com seu serviço de garantia 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Benefícios da Solução Grandsteam para a Organização Mundial de Saúde

- ✓ Suporte total a UC
- ✓ Redundância Total
- ✓ Ferramentas de Relatório
- ✓ Recursos do call center
- ✓ Opções de mobilidade



O UCM6510 e o HA100 - Uma Plataforma de Comunicações Unificadas com Redundância Completa



O principal componente da solução de Comunicações Unificadas para o escritório da OMS no Cairo foi o UCM6510. Este IP PBX suporta funções de nível empresarial em voz, vídeo, dados e mobilidade, além de oferecer uma plataforma pronta para o futuro com recursos para crescer e incorporar novos escritórios ou funcionários remotos. A solução atende aos principais requisitos da OMS; alta disponibilidade e redundância. Por meio do HA100 é possível conectar dois UCM6510, isso garante que, se o equipamento primário falhar por algum motivo, toda a atividade e gerenciamento serão imediata e automaticamente transferidos para o UCM6510 secundário.

Em termos de funções, o UCM6510 fornece cada um dos recursos avançados que você procurava e muito mais. Oferecendo uma interface completa de Registros de Detalhes de Chamada (CDR - Call Detail Records) para poder rastrear todas as suas comunicações e gerar relatórios detalhados, um servidor de gravação de chamadas integrado que pode ser acessado via interface web, uma variedade de opções de mobilidade que incluem o encaminhamento de faxes e correios de voz para contas de email. O UCM6510 também incorpora um conjunto de recursos do Call Center que incluem; Monitoramento de chamadas, espionagem de chamadas, enfileiramento de chamadas avançadas e muito mais.

Produtos adicionais da Grandstream que foram implantados pela FiberMe nos escritórios da OMS no Cairo:



Telefones IP Básicos GXP1628

Instalado para a maioria dos membros da equipe, pois é uma solução simples e fácil de usar, que inclui chaves BLF.



Telefones IP de alta qualidade GXP2170

Instalado para perfis gerenciais com o objetivo de que eles possam lidar com um número maior de chamadas enquanto eles têm acesso a mais funções.



Estação de conferência de áudio GAC2500

Este dispositivo é usado para ter conferências de áudio com a capacidade de suportar até 6 contas SIP, use qualquer aplicativo Android. Oferece conectividade sem fio para outros dispositivos através de Bluetooth e redes via WiFi.

O resultado

Uma solução projetada e construída com uma única marca era ideal para a OMS, pois permitiria que os processos de implantação, instalação e gerenciamento fossem mais simples. Além disso, o custo era muito acessível sem sacrificar nenhuma função necessária. Graças à tecnologia e custos competitivos da Grandstream e à qualidade dos serviços FiberMe, a solução de Comunicações Unificadas da Grandstream venceu o concurso em mais de três outros concorrentes. Graças ao FiberME, a OMS pôde abrir o novo escritório com um sistema de comunicações unificadas impecável que lhes permite trabalhar no que é realmente importante para a organização, melhorar e promover a saúde das pessoas.

Sobre a FiberME

A FiberMe Communications é um distribuidor da Grandstream no Egito e fornece sistemas completos de comunicações digitais, sistemas de telefonia, soluções de centrais de atendimento e integrações de telefonia analógica. Visite www.fiberme.net

Sobre a Grandstream

A Grandstream Networks conecta o mundo desde 2002 com produtos e soluções de Comunicações Unificadas que permitem que as empresas sejam mais produtivas do que antes. Para mais informações visite www.grandstream.com