



Grant Thornton usa as soluções da Grandstream para construir uma rede de comunicações centralizada



Grant Thornton

An instinct for growth™

A Grant Thornton é a quinta maior rede de serviços profissionais no mundo das empresas independentes de consultoria e contabilidade. Eles fornecem serviços de seguros, impostos, auditoria e consultoria para empresas em todo o mundo. A Grant Thornton opera em mais de 130 países, emprega mais de 47.000 pessoas e alcançou uma renda global de US \$ 4.800 milhões em 2016. Na Índia, a empresa possui mais de 3.000 funcionários em 14 escritórios diferentes. Eles estão no caminho certo para se tornar a maior empresa de consultoria da Índia..

Requisito: Estabelecer uma rede de comunicação centralizada

A Grant Thornton tem 14 escritórios em toda a Índia e todos usam seu próprio PBX IP separado para lidar com todas as comunicações. Essa configuração criou uma série de problemas para a empresa. Isso dificultou a comunicação entre os escritórios, pois cada um tinha uma rede separada. Ele os forçou a pagar demais pelas contas mensais, já que cada escritório tinha um plano de serviço separado. Chamadas de um escritório para outro eram chamadas externas e muitas vezes eram caras. Finalmente, a administração de 14 redes diferentes aumentou drasticamente os custos de suporte e manutenção.

A Grant Thornton procurou substituir seu desatualizado Avaya PBX por uma nova solução que lhes permitiria criar uma rede centralizada que pudesse ser compartilhada por todas as filiais da Índia. Eles queriam uma solução que oferecesse um amplo conjunto de funções de comunicação unificada a um custo acessível. Eles também queriam implantar uma variedade de terminais de voz e vídeo para aproveitar sua nova solução centralizada.

A solução: UCM6510, telefones IP e videofones IP Grandstream

A Grant Thornton entrou em contato com a integradora de tecnologia local Hitachi Systems Micro Clinic, que trabalhou com sua distribuidora, Cohesive Technologies, para projetar uma solução. Eles consideraram uma série de soluções de empresas como Avaya e Alcatel.



GRANDSTREAM

Benefícios da solução
Grandstream para
Grant Thornton

- ✓ Rede centralizada
- ✓ Suporte para vários sites
- ✓ Escalabilidade e expansão
- ✓ Manutenção simplificada
- ✓ Custos muito pequenos
- ✓ Maior produtividade





Uma rede compartilhada



no entanto, no final, nenhum poderia atender aos seus requisitos como Grandstream. A Grandstream não oferece apenas uma variedade de soluções IP PBX, mas também oferece todos os telefones IP e telefones de vídeo IP que a Grant Thornton precisaria.

A Hitachi Systems e a Grant Thornton escolheram o IP PBX UCM6510 para ancorar a solução. O UCM6510 permitiria à Grant Thornton colocar um IP PBX corporativo com todos os recursos em todas as filiais que pudessem ser vinculadas para criar uma rede compartilhada entre todas as filiais. Este PBX IP robusto oferece escalabilidade Grant Thornton, já que cada dispositivo suporta até 2000 usuários. Também oferece a possibilidade de unificar várias tecnologias de comunicação, incluindo voz, vídeo, vigilância e dados, em uma única rede. O UCM6510 é uma das soluções IP PBX mais econômicas do mercado, pois oferece todas as funções com antecedência, sem custos de licenciamento ou custos adicionais. Um UCM6510 foi instalado em cada uma das 14 filiais e depois unido para criar uma rede compartilhada..



Para aproveitar sua nova plataforma de comunicação baseada no UCM6510, a Grant Thornton implementou os telefones IP Grandstream GXP1625, GXV3240 e GXP2140 em todos os escritórios. O GXP1625 oferece uma experiência de usuário otimizada, o GXP2140 oferece um modelo de alta qualidade e o GXV3240 habilitado para vídeo permite que os administradores se comuniquem facilmente por chamadas de vídeo e, ao mesmo tempo, tenham acesso a aplicativos Android e outras ferramentas de produtividade da Web diretamente em seus telefones IP.

Para completar a solução, os Gateways PRI foram implementados para conectar todos os UCM6510 e endpoints para criar uma rede compartilhada. Os Troncos SIP Airtel e Tata foram usados para fornecer serviços de chamadas externas à Grant Thornton.

Os resultados

O PBX IP UCM6510 ofereceu à Grant Thornton uma rede centralizada e escalonável que conecta todos os escritórios para permitir uma comunicação fácil e econômica. Essa rede compartilhada permitiu que a empresa otimizasse a administração da rede e reduzisse drasticamente os custos de manutenção e serviços. Os telefones IP e vídeo da Grandstream proporcionam aos funcionários terminais poderosos e fáceis de usar para aumentar ainda mais a comunicação e a produtividade. A Grant Thornton India agora está prosperando mais do que nunca graças à sua poderosa, escalável e centralizada solução de comunicação da Grandstream.

Sobre a Cohesive



A Cohesive Technologies é uma provedora de soluções e distribuidora de produtos de VoIP e comunicações unificadas. Visite www.cohesiveglobal.com para mais informações.

Sobre a Hitachi Systems



A Hitachi Systems se esforça para ajudar as empresas a atualizar para uma infraestrutura de TI avançada e resiliente. Visite www.hitachi-systems-mc.com para mais informações.

Sobre a Grandstream



A Grandstream Networks, Inc. conecta o mundo desde 2002 com soluções de comunicações unificadas SIP. Visite www.grandstream.com para mais informações.